



PROGRAMA GEA 2022-2023

**-Mujer Rural-
Intermediación-Orientación
laboral-Formación-Asesoramiento
Individualizado-Emprendimiento.**

Acción organizada por la Dirección General de Igualdad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social y cofinanciada por el Fondo Social Europeo



CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

Contacto: geamadrid@idelneta.com

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS A LA INSERCIÓN LABORAL POR CUENTA AJENA

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
OFIMÁTICA BÁSICA	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al ordenador (hardware, software) • Utilización básica de los sistemas operativos habituales • Introducción a la búsqueda de información en Internet • Navegación por la World Wide Web • Utilización y configuración de Correo electrónico como intercambio de información • Transferencia de ficheros FTP • Igualdad de oportunidades 	Mujeres sin conocimientos previos en ofimática.
OFIMÁTICA AVANZADA	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos generales y características fundamentales de la aplicación de hoja de cálculo • Desplazamiento por la hoja de cálculo • Introducción de datos en la hoja de cálculo • Edición y modificación de la hoja de cálculo • Almacenamiento y recuperación de un libro • Operaciones con rangos • Modificación de la apariencia de una hoja de cálculo • Fórmulas • Funciones • Inserción de Gráficos, para representar la información contenida en las hojas de cálculo • Inserción de otros elementos dentro de una hoja de cálculo • Impresión • Trabajo con datos • Utilización de las herramientas de revisión y trabajo con libros compartidos • Importación desde otras aplicaciones del paquete ofimático • Plantillas y macros • Igualdad de oportunidades 	Mujeres con conocimientos y/o experiencia previa en auxiliar administrativo.
DINAMIZADOR DE TIEMPO LIBRE (INFANTIL)/	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • El comedor escolar • Nutrición • Desarrollo infantil • Tiempo libre educativo: actividades, dinamización de grupos, adaptación de las actividades a las necesidades de cada niño • Primeros auxilios sanitarios • Igualdad de oportunidades 	Mujeres que quieran ampliar conocimientos en el ámbito infantil para mejorar sus posibilidades de incorporación laboral.
DINAMIZADOR DE TIEMPO LIBRE (TERCERA EDAD)	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Papel del monitor de ocio y tiempo libre para personas mayores • Características generales: físicas, mentales, emocionales de las personas mayores • Técnicas y recursos de ocio y tiempo libre para mayores • Técnicas de comunicación • Papel de monitor. Comunicación y el grupo • Igualdad de oportunidades 	Mujeres con conocimientos y/o experiencia previa en animación, que quieran especializarse en el colectivo de personas mayores.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS A LA INSERCIÓN LABORAL POR CUENTA AJENA

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
AYUDANTE DE COCINA DE RESIDENCIA. COCINERA DE COLECTIVIDADES	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción. Características de la población a la que va destinada la comida • Composición de menús adaptados a cada tipo de necesidad • Maquinaria y utensilios • Manipulación de alimentos. Carnet manipulación • Riesgos laborales • Igualdad de oportunidades 	Mujeres que tengan interés en trabajar como cocinera o ayudanta de cocina en residencias. Las mujeres que tienen experiencia laboral como ayunte de cocina sin formación tendrán preferencia.
CUIDADO Y ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ALZHEIMER	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de demencias • Enfermedad del Alzheimer • Complicaciones físicas y psíquicas en el enfermo de Alzheimer • Acercamiento al paciente con Alzheimer • Recursos institucionales • Consideraciones legales y éticas • Igualdad de oportunidades 	Mujeres con conocimientos y/o experiencia previa en el cuidado y atención a personas mayores.
CUIDADOS BÁSICO DE LA PERSONA DEPENDIENTE Y AUTONOMÍA EN LA GESTIÓN DEL HOGAR	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción. El servicio de ayuda a domicilio • Características físico-biológicas-psicológicas de las personas dependientes • Función del Auxiliar • Nutrición y dieta. Elaboración de menús adaptados • Cuidados e higiene personal • Cambios posturales • Planificación y seguimiento de las citas médicas, actividades de ocio • Recursos para el ocio y tiempo libre • Igualdad de oportunidades 	Mujeres que tengan interés en trabajar con personas mayores dependientes.
ATENCIÓN AL CLIENTE Y TÉCNICAS DE VENTA	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • El vendedor: Conocimientos, habilidades y actitudes ante el cliente • El cliente: Tipologías de Clientes • Factores de influencia en la compra • Necesidades del cliente • Identificación y trato esperado • Técnicas de Venta. La argumentación convincente. • El tratamiento de las objeciones a la compra • Proceso de compra de un consumidor • Lenguaje corporal • La satisfacción de los Clientes • Tratamiento de quejas y reclamaciones • Proceso de fidelización de clientes • Igualdad de oportunidades 	Mujeres sin conocimientos previos en la atención y venta en pequeño y mediano comercio.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS A LA INSERCIÓN LABORAL POR CUENTA AJENA

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
ATENCIÓN AL PÚBLICO/CLIENTE	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de atención cliente / consumidor • Calidad en la prestación del servicio de atención al cliente • Técnicas de información y atención al cliente / consumidor • Gestión y tratamiento de la información del cliente / consumidor • Igualdad de oportunidades 	Mujeres interesadas en trabajar en la atención al público.
ANIMACIÓN Y PROMOCIÓN TURÍSTICA	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • El Tiempo Libre. Aspectos para tener en cuenta • Aspectos legales relacionados con la gestión de actividades turísticas • Técnicas de acogida y habilidades sociales • Rutas turísticas, visitas culturales y lugares de interés de la zona • Diseño de actividades relacionadas con el entorno • Tipología de cliente: turistas y excursionistas • Tiempo de atención al visitante • Atención directa y coordinación con otros agentes turísticos • Gestión de sugerencias y reclamaciones • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tengan interés en el sector de turismo. Se valorará que tengan estudios relacionados con el ámbito del tiempo libre y/o el turismo.
CAMARERA DE HOTEL	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Hostelería y orientaciones para el desarrollo de la actividad laboral • Calidad del servicio y atención al cliente • Atención al cliente extranjero • Técnicas de limpieza • Seguridad e higiene en el trabajo • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tienen intereses en trabajar en el sector de la hostelería y/o no tienen conocimientos previos.
CAMARERA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Higiene y Manipulación de Alimentos • Técnicas de recepción, acomodo y despedida de clientes • Montaje y Servicio de Mesas y Utilización del Equipamiento, Dotación y Mobiliario • Conocer el Funcionamiento Interno de Bar-Cafetería • Preparar y presentar los Tipos de Bebidas más Habituales • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tienen intereses en trabajar en el sector de la hostelería y/o no tienen conocimientos previos.
TÉCNICAS DE LIMPIEZA DE SUPERFICIES	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos, maquinaria, útiles y herramientas: descripción, aplicaciones, limpieza y mantenimiento de uso. • El carro • El office • Limpieza en diferentes superficies • Productos de limpieza • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tengan interés en trabajar en el sector de la limpieza.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS A LA INSERCIÓN LABORAL POR CUENTA AJENA

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
GESTIÓN INFORMATIZADA DE ALOJAMIENTOS RURALES	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • El sector turístico, el turismo y el alojamiento rurales • Redes sociales • Puesta en marcha de un alojamiento rural • Rehabilitación, restauración y decoración inicial del alojamiento rural • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres interesadas en trabajar en el sector turístico.
GESTIÓN AUXILIAR ADMINISTRATIVO	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiones online: Certificación digital y cl@ve pin para comunicaciones con la Administración Pública, código QR... • Trámites en la sede electrónica de las Instituciones Públicas • Asistencia documental para oficinas (paquete Office: Word y Excel) • Gestión auxiliar de documentación económico, administrativa y comercial (albaranes, facturas, etc.) • Recepción y envío de comunicaciones a través de email • Búsqueda de la información: internet/intranet y manejo de plataformas de videoconferencia (Zoom, Teams, Skype...) • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres sin conocimientos previos (o básicos) interesadas en adquirir conocimientos básicos en trámites administrativos y gestión documental.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESARROLLO SOSTENIBLE, CUIDADOS EN LOS ENTORNOS DEL SECTOR PRIMARIO

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
GESTIÓN DE RESIDUOS I	(40H)	<ul style="list-style-type: none"> Residuos Sólidos Urbanos Características generales, clasificación y composición de los residuos urbanos o municipales Impacto de los residuos. Sistemas de pre-recogida y recogida de residuos Cálculo de la ratio de contenedores en función de las circunstancias de cada punto y composición de residuos Residuos Tóxicos y Peligrosos Concepto de residuos, residuos tóxicos y peligrosos, tipos de residuos peligrosos Problemática actual de los tóxicos y peligrosos: Estrategia europea, situación en España Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que estén interesadas en actividades de gestión medioambiental en los sectores agroalimentario y hostelero para la conservación y prevención del ecosistema.
GESTIÓN DE RESIDUOS II	(40H)	<ul style="list-style-type: none"> Marco normativo de los residuos tóxicos y peligrosos: ámbito estatal, ámbito autonómico y ámbito local Competencias en la gestión de residuos Codificación de residuos (Sistemática para la asignación del código LER -lista europea de Residuos) Gestión de residuos tóxicos y peligrosos: medidas para una correcta gestión de residuos: prevención, reutilización, reciclaje, valorización energética y eliminación Agentes implicados en la gestión de residuos Obligaciones y responsabilidades del productor de residuos tóxicos y peligrosos Pequeños productores de residuos: procedimientos y requisitos Gestión específica de residuos Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que estén interesadas en actividades de gestión medioambiental en los sectores agroalimentario y hostelero para la conservación y prevención del ecosistema.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESARROLLO SOSTENIBLE, CUIDADOS EN LOS ENTORNOS DEL SECTOR PRIMARIO

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
APLICACIÓN DE MEDIOS Y PRODUCTOS PARA EL CONTROL DE PLAGAS I	(40H)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterización y control de plagas en áreas edificadas y ajardinadas • Reconocimiento de especies problemáticas en áreas edificadas • Identificación de especies problemáticas en áreas ajardinadas • Control integrado de plagas en áreas edificadas y ajardinadas • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres interesadas en trabajar en el bienestar de los residentes urbanos, la reducción de las enfermedades transmisibles y el mantenimiento de ambientes sanos.
APLICACIÓN DE MEDIOS Y PRODUCTOS PARA EL CONTROL DE PLAGAS II	(30H)	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de productos biocidas y fitosanitarios • Identificación de técnicas y maquinaria de aplicación para el control de plagas • Preparación y aplicación de los productos • Factores de riesgo • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres interesadas en trabajar en el bienestar de los residentes urbanos, la reducción de las enfermedades transmisibles y el mantenimiento de ambientes sanos.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

IDIOMAS

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
MEJORA DEL CASTELLANO PARA MUJERES EXTRANJERAS I	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Los sustantivos comunes y propios • El género de los sustantivos • El número de los sustantivos • El artículo • Los pronombres personales • El verbo ser, • El adjetivo y sus grados • El verbo estar • El verbo tener • Los demostrativos • Los posesivos • Conjugaciones de verbos • Paradigmas: ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Qué?, ¿Cuándo? • Oraciones afirmativas y negativas • Oraciones interrogativas y exclamativas • Igualdad de oportunidades 	Mujeres con necesidad de ampliar idioma castellano para desenvolverse en la búsqueda de empleo.
MEJORA DEL CASTELLANO PARA MUJERES EXTRANJERAS II	(50H)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Producciones orales <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión oral • Expresión oral 2. Producciones escritas <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión escrita • Expresión escrita 3. Técnicas de búsqueda, tratamiento y presentación de la información <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de información de diferentes fuentes (índices, diccionarios, enciclopedias, glosarios, internet y otras fuentes de información) • Planificación, revisión y presentación de textos. Procesadores de textos • Presentación de los textos respecto a las normas gramaticales, ortográficas y tipográficas <ul style="list-style-type: none"> • Igualdad de oportunidades 	Mujeres con necesidad de ampliar idioma castellano para desenvolverse en la búsqueda de empleo.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS AL EMPRENDIMIENTO DE MI PROPIO NEGOCIO

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
MOTIVACIÓN AL EMPRENDIMIENTO: Empoderarse para emprender	(20H)	<ul style="list-style-type: none"> • Tengo madera de emprendedor? • Principales cualidades del emprendedor • Plan personal de trabajo • Práctica de lo aprendido y cómo lo voy a llevar a cabo • Cuales tengo y cual tengo que mejorar • 10 motivos para emprender un negocio o crear una empresa • Los frenos mentales para emprender • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres con interés en trabajar la mente para emprender, sus habilidades personales y profesionales, así como tus objetivos para tener una visión realista de cuáles es su alcance emprendiendo.
REDES SOCIALES Y MARKETING ON LINE	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de Marketing • Buscadores principales • Promoción del negocio en redes sociales • Blog, INSTAGRAM • Realización de videos • Fotografía de producto • Mail marketing • Herramientas que me ayudan en la promoción • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que se encuentran en trámites para la creación de su empresa y necesitan de manejo de las Redes Sociales para dar a conocer su producto.
PASO A PASO COMO MONTAR UNA EMPRESA	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica oportunidades de negocio • Desarrolla la idea de negocio: plan de empresa • Constituye la empresa • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tienen una iniciativa emprendedora con la intención de iniciar una empresa y/o cooperativa.
MODELOS DE NEGOCIO EN INTERNET	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Definición y características de éxito • Modelos de negocio basados en la prestación de servicios • Modelos de negocio basados en el comercio electrónico • Modelos de negocio basados en la publicidad • Modelos de negocio basados en la intermediación • Modelos de negocio basados en la Comunidad y el P2P • Otros modelos de negocio relacionados • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres con iniciativas de negocio en el medio digital o con interés en aprender la materia.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS AL EMPRENDIMIENTO DE MI PROPIO NEGOCIO

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
PLANIFICACIÓN DE MEDIOS DIGITALES	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es un plan de medios? • Fases de un plan de medios digital • ¿Qué medios digitales existen y cómo elegir el más adecuado? • Inbound Marketing • Publicidad en redes sociales • E-mail Marketing • Display y Publicidad Enriquecida • Publicidad Programática • Retargeting • Mobile Marketing • Gamificación y advergaming • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres con iniciativas de emprendimiento que necesitan nociones de marketing digital para empresa/marca/producto.
DEFINICIÓN DE PALABRAS CLAVE PARA GOOGLE ADS	(25H)	<ul style="list-style-type: none"> • Palabras clave de búsqueda • Palabras clave negativas • Términos de Búsqueda • Concordancia • Sistemas de pago: CPC y derivadas • Volumen de búsquedas y resultados (planificador de palabras clave) • Métricas: Quality Score • Sistema de subasta de Google. CPC máximo y real • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres con iniciativas empresariales que quieran aprender a posicionar su marca/empresa en Google.
PLANIFICACIÓN DE CAMPAÑAS DIGITALES	(25H)	<ul style="list-style-type: none"> • Característica de la publicidad online • Distintos soportes de publicidad online • Análisis, coste y desarrollo de campañas publicitarias online • Presupuesto de campañas publicitarias • Análisis, desarrollo y seguimiento de las campañas • Modelos de atribución. • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres con interés en la comunicación digital que quieran aprender a crear campañas de publicidad para su empresa u otras empresas en diferentes canales online.
GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y LABORAL DIGITAL EN MICROEMPRESAS	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de cobro y pago en pequeños negocios • Tesorería • Gestión contable, fiscal y laboral • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres interesadas en desarrollar una actividad en el área de administración, recursos humanos, contabilidad de una empresa.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

DESTINADOS AL EMPRENDIMIENTO DE MI PROPIO NEGOCIO

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
REPOSTERÍA CREATIVA	(30H)	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción. Diferentes tipos de cereales • Usos y propiedades de los cereales • Desayunos y tentempiés • Repostería • Cremas para untar • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tengan una iniciativa empresarial relacionada con la elaboración de productos de repostería.
RECEPCIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE FLORISTERÍA	(35H)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las materias primas y materiales que se utilizan en floristería • Características y usos • Técnicas de acondicionamiento y conservación de flores y plantas naturales • Técnicas de almacenaje • Preparación de los producticos destinados a la venta • Colocación en zonas de exposición • Igualdad de oportunidades 	Mujeres que tengan una iniciativa empresarial relacionada con la venta de productos de floristería.
ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE CONSERVAS ECOLÓGICAS	(50H)	<ul style="list-style-type: none"> • Conservación de los alimentos mediante diferentes técnicas • Frutas y verduras propias de cada época del año • Técnicas de preparación del alimento, esterilización de los recipientes vacíos y conservación de los productos • Etiquetado • Comercialización • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que tengan una iniciativa empresarial relacionada con la venta de productos artesanales.

Programa GEA MADRID, dirigido a Promover la Participación Social y Laboral de las Mujeres del ámbito rural en el periodo 2022-2023

LISTADO CURSOS

MEJORAR MI EMPLEABILIDAD

CURSO	HORAS	CONTENIDOS	PERFIL
TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL	(20H)	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un objetivo: • ¿Qué trabajo quiero conseguir? • ¿Cuál es mi situación personal, profesional...? • Definir una hoja de ruta • Elaboración de un CV • Tipos: cronológico, funcional, europass, etc. • Recursos en la búsqueda de empleo • Búsqueda 3.0: webs de empleo • Vías de acceso al empleo (ETT y Agencias de colocación) • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que necesiten y quieran recibir orientación laboral.
HABILIDADES PARA ENCONTRAR TRABAJO	(20H)	<ul style="list-style-type: none"> • Claves para la motivación personal y la autoestima • Desarrolla el autoliderazgo en la búsqueda de empleo • Descubre tus mejores competencias para una entrevista • Potencia tu resiliencia durante la búsqueda de empleo • Comunícate y logra tu objetivo profesional • Igualdad de Oportunidades 	Mujeres que quieran reforzar sus habilidades para la búsqueda de empleo.



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Correo electrónico:
geamadrid@ideln.net



Teléfono: 638 43 77 90